3.1 Política de la Calidad

La Dirección de **IPAR HOTZ S.L.** consciente de garantizar la calidad de sus servicios, ha elaborado la siguiente política de calidad, de acuerdo con las normas UNE EN ISO 9001 sobre la actividad de:

Diseño, Instalaciones y mantenimiento de instalaciones de frío industrial y comercial.

Los pilares sobre los que se sustenta nuestra política son los siguientes:

- Alcanzar un grado de **Competitividad** tal, que garantice la **Rentabilidad** de la Empresa.

- **La SATISFACCIÓN de nuestros CLIENTES y otras partes interesadas,** cumplir con sus expectativas y necesidades más exigentes, así como satisfacer las necesidades y expectativas de otros grupos de interés**.**

- **IPAR HOTZ, S.L.** se compromete al **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios** así como a la **MEJORA CONTINUA** de toda la organización.

- Como garantía del éxito presente y futuro de nuestra empresa, apostando por la **CALIDAD** del servicio como elemento estratégico que posibilite nuestra expansión a nuevos mercados.

- **Las PERSONAS,** como el activo más importante de la empresa, queremos integrar, involucrar y trabajar en equipo y promoviendo acciones formativas e informativas que aumenten su grado de competencia como operativo imprescindible en materia de Calidad.

Contamos con **medios materiales y documentación técnica** adecuada a los trabajos que desempeñamos y compatibles con las tecnologías y los niveles de Calidad requeridos.

Por todo ello hemos documentado e implantado un **Sistema de Gestión** en conformidad con los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 enfocado hacia la **Mejora Continua** y que es **conocido, entendido y aplicado** por todas y cada una de las personas que integramos **IPAR HOTZ S.L.**

Se establecerán objetivos que serán **revisados anualmente** junto con esta política.

Fdo. Aratz Arregi
Fecha: 06/2026